

ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

о возможностях, назначении и порядке использования единого номера «112» инвалидами по слуху или зрению (граждан с потерей слуха или зрения)

На территории Рязанской области развернута и функционирует система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (сокращенно – «Система-112»). Операторами центра обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований осуществляется круглосуточный прием экстренных вызовов (сообщений) от жителей и гостей региона.

По номеру «112» необходимо звонить, если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования:

- пожарной охраны;
- реагирования в чрезвычайных ситуациях (аварийно-спасательных подразделений);
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газовой сети;
- «Антитеррор».

При этом стоит отметить, что номер «112» не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, также можно звонить по номерам со стационарного/сотового телефона — **01/101, 02/102, 03/103, 04/104**.

Как инвалиды по слуху или зрению (граждане с потерей слуха или зрения) могут обратиться в «Систему-112» Рязанской области?

В настоящее время в «Систему-112» Рязанской области инвалиды по зрению (граждане с потерей зрения) могут обратиться следующими способами:

• Осуществить вызов по номеру «112» с любого сотового или стационарного телефона, это возможно сделать вне зоны приёма вашей сети, при нулевом балансе на счете, а также при отсутствии SIM-карты в мобильном телефоне. Для этого рекомендуется использовать кнопки быстрого набора «112», тревожные кнопки телефона, специализированные телефоны с голосовой озвучкой, телефоны с клавиатурой и другие возможности, позволяющие облегчить вызов.

• Отправить бесплатное SMS-сообщение по номеру «112» с сотового телефона любого оператора мобильной связи на территории Рязанской области любого текстового содержания. Оператор «Системы-112» Рязанской области в максимально короткие сроки перезвонит заявителю и уточнит всю необходимую информацию о необходимости оказания экстренной помощи. Для этого рекомендуется использовать клавиши быстрой отправки сообщений и заранее подготовленный шаблон SMS-сообщения с уведомлением в тексте сообщения об ограниченных возможностях заявителя.

Инвалиды по слуху (граждане с потерей слуха) могут обратиться в «Систему-112» Рязанской области следующими способами:

• Отправить бесплатное SMS-сообщение по номеру «112» с сотового телефона любого оператора мобильной связи на территории Рязанской области с кратким описанием происшествия и адресом места происшествия. Если заявитель по той или иной причине не может рассказать о проблеме по телефону, или же сам просит вести с ним общение через SMS-сообщения, то оператор ответит ему сообщением.

Отправка SMS-сообщений также позволяет вызвать экстренные оперативные службы лицам с ограниченными возможностями речи.

Что делать, когда позвонили по номеру «112»?

Расскажите/опишите кратко, что произошло. Будьте готовы назвать точный адрес происшествия. По возможности спокойно и чётко отвечайте на вопросы оператора. Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или скажет «ждите», «оставайтесь на линии».

В зависимости от экстренной ситуации оператор попросит сообщить:

- краткую информацию о происшествии;

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- контактный номер телефона;
- ваши ФИО и/или данные пострадавшего.

Помните, что адрес – наиболее важная часть вашего сообщения.

Система-112 позволяет определить местоположение заявителя, но при этом точный адрес крайне важен для оперативности реагирования. Если определить местонахождение трудно, попробуйте:

- узнать адрес у прохожих;
- найти адресный указатель на ближайшем здании;
- найти крупные, узнаваемые объекты (остановка общественного транспорта, торговые центры, административные здания, километражные столбы и т.п.);
- использовать возможности вашего смартфона (навигационные приложения).

В иных ситуациях, постарайтесь максимально подробно описать специалисту Службы-112 окружающую Вас обстановку, назвать любые ориентиры, которые помогут определить Ваше местонахождение.